

## Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13 Regolamento Europeo 679/2016)

### 1. Che cos'è questa informativa?

In questa pagina sono contenute le informazioni sul trattamento dei Vostri dati personali da parte di SIGNA REM Italia S.r.l. (di seguito, anche "SIGNA") raccolti attraverso la compilazione dell'apposito form del nostro sito web.

Se invece volete consultare la privacy policy del sito, cioè l'informativa sul trattamento dei dati raccolti durante la navigazione, potete fare clic qui ([link](#)).

Se invece volete saperne di più sui cookies, potete consultare la nostra cookies policy qui.

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679/2016 (per brevità, "GDPR").

### 2. Chi raccoglie i miei dati personali?

I vostri dati personali sono raccolti da SIGNA, che in base al GDPR assume la qualifica di "Titolare del Trattamento". I dati e i recapiti di SIGNA Lounge sono i seguenti:

SIGNA REM Italia GmbH/S.r.l., C.F. e P.IVA: n 02945650212, 39100 Bolzano, piazza Walther von Vogelweide, 22, telefono: +39 0471 1830460, e-mail: [office@signa-italia.it](mailto:office@signa-italia.it).

### 3. Quali categorie di dati personali vengono trattate?

Quando compilate il nostro form, SIGNA raccoglie e conserva i dati personali relativi alle vostre generalità e ai vostri recapiti: nome, cognome, numero di telefono, e-mail e indirizzo.

Non c'è alcun obbligo di fornire a SIGNA questi dati.

Se decidete di fornirli, i dati verranno utilizzati per accedere ai servizi richiesti, ad esempio per ricevere informazioni, rimanere aggiornati sulle offerte commerciali, ricevere newsletter o altre comunicazioni.

Se invece decidete di non fornirli, SIGNA non eseguirà questi servizi.

### 4. Perché SIGNA Lounge può raccogliere i miei dati? E a che scopo li usa?

SIGNA raccoglie e tratta le vostre generalità, i vostri recapiti e tutti gli altri dati che voi fornite attraverso il form, per rispondere alla vostra richiesta di informazioni, oppure per proporvi offerte commerciali (finalità di marketing), l'iscrizione alla nostra newsletter o inviarvi altre comunicazioni di tipo commerciale e pubblicitario. Gli scopi del trattamento sono definiti dal GDPR "finalità del trattamento".

SIGNA può raccogliere e fornire questi dati per i seguenti motivi, che il GDPR definisce “basi giuridiche del trattamento”:

- nel caso della semplice richiesta di informazioni, perché è lo stesso utente a farne richiesta e quindi in esecuzione di attività precontrattuali;
- quando ricorre la finalità di marketing, iscrizione alla newsletter o profilazione, soltanto perché l'utente ha espresso il suo consenso, libero ed espresso, come prevede l'art. 6 co. 1 l. a) del GDPR, mettendo un “flag” nell'apposita casella.

Il vostro consenso al trattamento dei dati per chiedere informazioni, per finalità di marketing, profilazione o per iscrizione a newsletter, non è obbligatorio.

Se decidete di non fornirlo, non ci sarà alcuna conseguenza, a parte l'impossibilità di ricevere informazioni, offerte commerciali e altre comunicazioni riguardanti i servizi, i prodotti e le attività di SIGNA.

Si precisa che l'attività di marketing ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare i dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi,

Per quanto riguarda il servizio newsletter, questo prevede l'invio di e-mail informative, l'invio per posta di documenti informativi e telefonate ai fini di marketing riguardanti eventi, presentazioni di nuovi servizi, ecc. promossi da SIGNA o altre società appartenenti allo stesso gruppo.

L'iscrizione alla newsletter può essere revocata in ogni momento, mandando una apposita richiesta ai recapiti indicati al precedente articolo 1 di questa informativa.

L'attività di profilazione invece consiste nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore immobiliare per migliorare i servizi offerti in base alle esigenze che i clienti hanno espresso con il loro specifico consenso.

Oltre a queste ipotesi, SIGNA potrà trattare i vostri dati solo per obbligo di legge, o legittimo interesse, cioè: per accertare e difendere un diritto in sede giudiziaria o extra giudiziaria, oppure per garantire la sicurezza, la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati trasmessi attraverso le reti d'informazione.

## 5. A chi vengono trasmessi i miei dati personali raccolti da SIGNA?

I vostri dati personali raccolti da SIGNA verranno comunicati a terzi soltanto se necessario in ragione delle finalità o delle modalità del trattamento, per obblighi di legge, o per soddisfare una vostra specifica richiesta, sempre nel rispetto del GDPR.

SIGNA potrà comunicare i vostri dati a:

- fornitori di servizi informatici e società incaricate di supportare la nostra infrastruttura IT interna, tra cui, in particolare, la società SIGNA Informationstechnologie;
- ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing, in relazione alle iniziative commerciali legate ai prodotti e servizi offerti da SIGNA;
- alle seguenti società del gruppo cui fa parte Vivavirgolo S.r.l., Living Gries S.r.l., WaltherPark S.p.A., BZ.Immo S.r.l., Bauer S.r.l., ABD Holding S.r.l., ABD Airport S.p.A. per finalità di pubblicità, marketing;

- enti e autorità preposti alla tutela dei diritti del Titolare del Trattamento o di terzi; consulenti e collaboratori;
- consulenti e professionisti incaricati da SIGNA nell'esercizio della propria attività economica e imprenditoriale, per finalità di assistenza contabile, tecnica, legale, assicurativa e amministrativa;
- consulenti e professionisti in rapporto con SIGNA per offrire prodotti e servizi richiesti dal cliente/utente, come consulenti immobiliari, agenti e agenzie di vendita di immobili;

Viene indicata solo la categoria dei destinatari perché soggetta a continue revisioni. Tuttavia, potrete sempre chiedere a SIGNA (ai recapiti indicati al punto 1) un elenco aggiornato e completo dei destinatari dei dati trattati\*

SIGNA non trasferisce i vostri dati personali verso un paese estero che non garantisce le stesse regole e condizioni di protezione dei dati previste dal GDPR, e non ha intenzione di farlo.

## 6. Per quanto tempo SIGNA Lounge conserva i miei dati personali?

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, per le quali l'utente ha espresso il suo consenso e, in particolare:

- per i dati forniti dall'utente per una richiesta di informazioni: per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti o replicare alle richieste effettuate, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito;
- per i dati forniti dall'utente a fini di marketing, newsletter o profilazione: per 24 mesi dal momento in cui l'utente ha fornito il suo consenso al trattamento nel caso del marketing, e per 12 mesi dal momento in cui l'utente ha fornito il suo consenso al trattamento, nel caso della profilazione;
- per le finalità o obblighi di legge, per tutto il tempo previsto dalle normative applicabili (es. 10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c.);
- per le finalità indicate di sicurezza informatica, per 120 mesi dalla raccolta dei dati, salvo eventuali proroghe derivanti da accertamenti dell'autorità giudiziaria o indagine in corso.

## 7. Quali sono i miei diritti relativi al trattamento dei dati personali?

In relazione al trattamento dei vostri dati personali da parte di SIGNA, sono garantiti i seguenti diritti, che il GDPR definisce "Diritti dell'Interessato":

- il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali che questo conserva;
- il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi dati, o la limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al loro trattamento;

- il diritto alla portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere dal Titolare in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, come prevede l'art. 20 del GDPR;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));

Inoltre, quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato ha sempre il diritto di revocarlo liberamente; in questo caso, resta legittimo il trattamento effettuato in base al consenso prestato prima della revoca. Lo stesso vale per i trattamenti delle particolari categorie di dati previste all'art. 9, co. 1 l f) GDPR.

Per esercitare questi diritti, oppure per chiedere informazioni in merito, si può indirizzare una richiesta a SIGNA ai recapiti sopra indicati, preferibilmente inserendo nell'oggetto della richiesta la parola PRIVACY.

I diritti dell'interessato sono regolati dal GDPR agli articoli 15 e seguenti.