



Privacy policy del sito web

www.signalounge.it
Informazioni sul trattamento dei dati personali
(art. 13 Regolamento Europeo 679/2016)

1. Perché' è importante leggere questa informativa?

In questa pagina sono contenute le informazioni su come vengono trattati i vostri dati personali che SIGNA REM Italia S.r.l. – partita IVA n. 02814650210 – (di seguito, anche "SIGNA") raccoglie quando visitate il nostro sito web.

In relazione ad alcuni servizi specifici, come ad esempio una richiesta di informazioni fatta attraverso la compilazione del form online con i vostri dati personali, viene fornita una specifica informativa sul trattamento dei dati.

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679/2016 (per brevità, "GDPR").

2. Chi raccoglie i miei dati personali?

I vostri dati personali vengono raccolti da SIGNA che, in base al GDPR, assume la qualifica di "Titolare del Trattamento". I dati e i recapiti di SIGNA sono i seguenti:

SIGNA REM Italia S.r.l., C.F. e P.IVA n. 02814650210, 39100 Bolzano, Piazza Walther Von Vogelweide 22, telefono 0471-1838990, e-mail office@signa-italia.it.

3. Quali categorie di dati personali vengono trattati?

Quando visitate il nostro sito, vengono raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali:

3.1. Dati di navigazione

Il provider del sito web raccoglie e conserva automaticamente queste informazioni: tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato, URL del referente, nome host del computer di accesso, ora della richiesta al server e indirizzo IP; questi dati vengono conservati nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser trasmette automaticamente. I dati raccolti servono ad assicurare una connessione agevole al sito e a monitorare la sua sicurezza e la sua stabilità.

Per informazioni specifiche sui cookies, cioè piccoli files che possono essere memorizzati sul computer di chi visita il nostro sito web, Vi invitiamo a consultare la nostra cookies policy qui ([link](#)).

3.2 Dati forniti dagli utenti

SIGNA raccoglie e conserva le vostre generalità e i vostri recapiti (es: nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, e-mail e indirizzo), ma soltanto se decidete di fornirli per accedere a certi servizi; ad esempio, per ricevere informazioni attraverso la compilazione del form di richiesta presente sul sito, oppure per rimanere aggiornati sulle offerte commerciali, per ricevere newsletter o altre comunicazioni. Non c'è alcun obbligo di fornire a SIGNA questi dati.

Se decidete di fornire questi dati, SIGNA li utilizzerà soltanto per rispondere alle vostre richieste, nel rispetto del GDPR. Si ricorda per che per certi servizi, SIGNA fornirà una specifica informativa sul trattamento dei dati.

4. Perché SIGNA può raccogliere miei i dati? E a che scopo li usa?

I motivi per cui il Titolare è legittimato ad usare i vostri dati personali sono denominati dal GDPR "basi giuridiche del trattamento".

Gli scopi del trattamento sono definiti invece "finalità del trattamento".

4.1. Dati di navigazione

SIGNA raccoglie i vostri dati di navigazione in base all'art. 6.1 l. f) del GDPR. Questo articolo prevede che il Titolare del Trattamento (cioè SIGNA) può raccogliere e trattare i dati personali per il perseguimento di interessi o finalità consentite che, nel caso concreto, corrispondono all'analisi e al monitoraggio del sito web, alla pubblicità dei propri servizi, e allo scopo di venire incontro alle ragionevoli aspettative degli utenti che visitano il sito di ottenere tutte le informazioni che cercano, di contattare SIGNA e di aver notizie sui servizi che offre e sull'attività imprenditoriale che esercita.

4.2 Dati forniti dagli utenti

SIGNA ha facoltà di raccogliere e trattare le vostre generalità, i vostri recapiti e tutti gli altri dati che voi fornite per accedere ai servizi richiesti, ad esempio per ricevere informazioni, rimanere aggiornati sulle offerte commerciali, ricevere newsletter o altre comunicazioni (finalità di marketing) soltanto su vostra richiesta e, nel caso delle finalità di marketing, newsletter e profilazione (vedi anche il successivo art. 4.3), solo se avete fornito il vostro consenso, libero ed espresso, come prevede l'art. 6 co. 1 l. a) del GDPR.

Il vostro consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, newsletter e profilazione non è obbligatorio. Se decidete di non fornirlo, non ci sarà alcuna conseguenza, a parte l'impossibilità di ricevere offerte commerciali e altre comunicazioni riguardanti i servizi, i prodotti e le attività di SIGNA.

4.3 Dati forniti dagli utenti per finalità di profilazione.

SIGNA tratta i vostri dati per finalità di profilazione solo avete fornito il vostro specifico consenso. La profilazione è un trattamento di dati personali, come ad esempio la situazione economica, il rendimento professionale o certe preferenze personali, finalizzato a creare un profilo di consumo che potrà essere utilizzato a scopo di marketing, come ad esempio l'invio di offerte personalizzate.

4.4. Trattamento dei dati raccolti per obblighi di legge o per interesse legittimo

Oltre ai casi di trattamento in base al legittimo interesse descritti al precedente punto 4.1, e ai trattamenti basati sul vostro consenso di cui al precedente punto 4.2, SIGNA può trattare i vostri dati per obbligo di legge, oppure in altri specifici casi di interesse legittimo previsti dal GDPR, cioè: per accertare e difendere un diritto in sede giudiziaria o extra giudiziaria, oppure per garantire la sicurezza, la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati trasmessi attraverso le reti d'informazione.

In queste ipotesi, se ricorrono nel caso concreto, il trattamento dei dati è obbligatorio, o comunque legittimo per legge.

5. A chi vengono trasmessi i miei dati personali raccolti da SIGNA?

I vostri dati personali raccolti da SIGNA verranno comunicati a terzi soltanto se necessario in ragione delle finalità o delle modalità del trattamento, per obblighi di legge, o per soddisfare una vostra specifica richiesta, sempre nel rispetto del GDPR.

In questi casi, SIGNA potrà comunicare i vostri dati a:

- fornitori di servizi informatici e società incaricate di supportare la nostra infrastruttura IT interna, tra cui, in particolare, la società SIGNA Informationstechnologie;
- ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing, in relazione alle iniziative commerciali legate ai prodotti e servizi offerti da SIGNA solo se avete fornito il vostro consenso;
- alle seguenti società del gruppo cui fa parte: Vivavirgolo S.r.l., Living Gries S.r.l., WaltherPark S.p.A., BZ.Immo S.r.l., Bauer S.r.l., ABD Holding S.r.l., ABD Airport S.p.A. per finalità di marketing, solo se avete fornito il vostro consenso.
- enti e autorità preposti alla tutela dei diritti del Titolare del Trattamento o di terzi; consulenti e collaboratori;
- consulenti e professionisti incaricati da SIGNA nell'esercizio della propria attività economica e imprenditoriale, per finalità di assistenza contabile, tecnica, legale, assicurativa e amministrativa;
- consulenti e professionisti in rapporto con SIGNA per offrire prodotti e servizi richiesti dal cliente/utente, come consulenti immobiliari, agenti e agenzie di vendita di immobili;

Viene indicata solo la categoria dei destinatari perché soggetta a continue revisioni. Tuttavia, potrete sempre chiedere a SIGNA (ai recapiti indicati al punto 1) un elenco aggiornato e completo dei destinatari dei dati trattati.

SIGNA non trasferisce i vostri dati personali verso un paese estero che non garantisce le stesse regole e condizioni di protezione dei dati previste dal GDPR, e non ha intenzione di farlo.

6. Per quanto tempo SIGNA conserva i miei dati personali?

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento e, in particolare:

- per i dati di navigazione, per il tempo necessario allo svolgimento delle attività specificate, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito;
- per i dati forniti dall'utente a fini di marketing: per 24 mesi dal momento in cui l'utente ha fornito il suo consenso al trattamento;
- per gli altri dati forniti dall'utente, per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti o replicare alle richieste formulate; ulteriori dettagli sulla conservazione dei dati in merito al singolo servizio o richiesta effettuata saranno fornite nelle informative specifiche;
- per le finalità o obblighi di legge, per tutto il tempo previsto dalle normative applicabili (es. 10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c.);
- per le finalità indicate di sicurezza informatica, per 120 mesi dalla raccolta dei dati, salvo eventuali proroghe derivanti da accertamenti dell'autorità giudiziaria o indagine in corso.

7. Quali sono i miei diritti relativi al trattamento dei dati personali?

In relazione al trattamento dei vostri dati personali da parte di SIGNA, sono garantiti i seguenti diritti, che il GDPR definisce "Diritti dell'Interessato":

- il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali che questo conserva;
- il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi dati, o la limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al loro trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere dal Titolare in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, come prevede l'art. 20 del GDPR;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);

Inoltre, quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato ha sempre il diritto di revocarlo liberamente; in questo caso, resta legittimo il trattamento effettuato in base al consenso prestato prima della revoca. Lo stesso vale per i trattamenti delle particolari categorie di dati previste all'art. 9, co. 1 l f) GDPR.

Per esercitare questi diritti, oppure per chiedere informazioni in merito, si può indirizzare una richiesta a SIGNA ai recapiti e-mail indicati al punto 1 di questa informativa. preferibilmente inserendo nell'oggetto della richiesta la parola PRIVACY.

I diritti dell'interessato sono regolati dal GDPR agli articoli 15 e seguenti.

8. Aggiornamento e modifica di questa informativa

Questa informativa può cambiare nel corso del tempo per diversi motivi. Ad esempio, per l'entrata in vigore di nuove leggi, oppure per aggiornamenti tecnici. Pertanto, si consiglia di verificare periodicamente sul sito web la presenza di eventuali cambiamenti.